



Jeffrey P. Bezos, Director Ejecutivo
Sede corporativa de Amazon
410 Terry Ave. North
Seattle, WA 98109-5210
USA

Stefano Perego, Vicepresidente de Cumplimiento de Clientes de Europa
Sede Europea de Amazon
33 Rives de Clausen 31
2165 Luxembourg

30 de abril de 2020

**ABORDANDO LA PANDEMIA EN AMAZON
CARTA ABIERTA A JEFF BEZOS Y STEFANO PEREGO**

Jeff Bezos y Stefano Perego:

Los Trabajadores Internacionales de Amazon es una coalición transfronteriza de empleados de almacenes de Amazon de diferentes organizaciones y países, incluidos Alemania, Polonia, España, Francia, Eslovaquia y los Estados Unidos. Nos hemos reunido regularmente desde el 2015 para intercambiar información y coordinar acciones como [Safe Package](#), sobre cuales quizás sean familiarizados.

Tenemos el doble objetivo al escribir esta carta. Primeramente, les presentamos un listado de demandas comunes, que también se hacen eco de las demandas presentadas recientemente por los [Empleados de Amazon para la Justicia Ambiental](#), una organización que une a los trabajadores de alto niveles en sus oficinas corporativas a través del mundo. Estas demandas incluyen hacer permanentes algunos de los cambios positivos que se han implementado en los almacenes en las últimas semanas en respuesta a la presión global de los trabajadores sobre la gerencia de la empresa, así como ampliar la transparencia en torno a sus protocolos, la seguridad laboral y la causa justa de despidos de sus trabajadores, y cooperación con las organizaciones de sus empleados.

En segundo lugar, sin embargo, no estamos simplemente exigiendo demandas para un futuro después de la pandemia. Mientras hacen movidas para revocar estas victorias temporales, sabemos que la crisis y el contagio están lejos de ser contenidos. Vemos esta realidad entre nuestros compañeros de trabajo que continúan enfermándose. Condenamos a Amazon por seguir ocultando el nivel de exposición al coronavirus en su red de logística, por continuar poniendo vidas en grave riesgo mientras se marca falsamente como una empresa esencial, y por despedir y silenciar a los trabajadores que valientemente

enfrentan su conducta. Les pedimos que terminen estas prácticas ahora.

MEJORAS EN EL LUGAR DE TRABAJO

En marzo y abril de este año, los trabajadores de almacén en varios países, incluidos Italia, Francia y Estados Unidos, se alejaron de sus estaciones de trabajo para protestar las condiciones de trabajo inseguras. En otros países, como Alemania, Polonia y España, organizaciones representando a los trabajadores del piso de producción llamaron la atención el alto riesgo de infección en los almacenes. En todas partes, los trabajadores tomaron días de enfermedad porque se sentían inseguros en el trabajo. Estas protestas recibieron mucha atención de los medios. Bajo la presión de sus trabajadores de nivel 1, y no antes, la gerencia de la compañía comenzó a implementar cambios.

Exigimos que Amazon:

- **Hacer permanente aumentos de salario.** Nuestro trabajo le hizo a Jeff Bezos \$24 mil millones adicionales en este período. La fortuna de la empresa creció a medida que trabajamos y seguimos trabajando, con un gran peligro para nosotros mismos, nuestras familias, nuestras comunidades y la sociedad en general. En algunos lugares como Polonia y Eslovaquia, nuestras comunidades no se benefician en absoluto de estos riesgos, ya que los productos que procesamos se envían y venden en otros países. La compañía nos ha agradecido en anuncios y en puestos de baño por nuestra gran contribución para mantener a la sociedad en funcionamiento. Es gracias a nosotros que el mundo no colapsó debido al coronavirus. A cambio de este esfuerzo, recibimos un aumento salarial temporal que varía entre \$0,90 y \$2 por cada hora trabajada. Pero en los Estados Unidos, ya han anunciado que van a retirar este aumento el 16 de mayo, y no está claro qué se planea hacer en otros lugares. Exigimos que estos aumentos salariales se hagan permanentes, en reconocimiento del papel fundamental que desempeñan los trabajadores del almacén y como una pequeña parte de la gran fortuna que produjimos para la empresa.
- **Hacer permanente los cinco minutos de tiempo de descanso adicionales.** Amazon agregó 5 minutos adicionales a cada uno de nuestros descansos durante la jornada laboral. La gerencia argumentó que los descansos adicionales son necesarios para permitir que los asociados cuiden adecuadamente nuestra salud y seguridad. Siempre necesitamos suficiente tiempo para cuidar nuestra salud y seguridad personal. Estamos de acuerdo en que los descansos más cortos no permiten que los trabajadores tengan tiempo suficiente para esto. Como la seguridad es siempre la prioridad de la empresa y no solo durante este tiempo de pandemia, exigimos que se agreguen 5 minutos de forma permanente a nuestros descansos.
- **Hacer permanente la suspensión de la evaluación de productividad.** Ya que lograr una tasa de productividad sobre el 100% no va de mano en mano con condiciones de trabajo seguras, Amazon suspendió su sistema de evaluación (ver Figura 1). Las organizaciones de trabajadores han estado señalando esta correlación durante años. No tener más evaluaciones permite a los trabajadores cuidar adecuadamente nuestra salud y seguridad porque no tenemos que preocuparnos constantemente por no trabajar lo suficientemente rápido. Nos permite lavarnos las manos tantas veces como sea necesario, sin preocuparnos de ser despedidos después de recibir comentarios negativos de nuestros gerentes. Curiosamente, incluso sin este sistema que tiene como objetivo exprimarnos la mayor cantidad de labor posible, Amazon ha obtenido toneladas de ganancias. En marzo, todo el FC en Poznan, POZ1, generó entre 100-104,9% de la tasa de productividad. La evaluación solo obstaculiza nuestra capacidad de mantenernos seguros en el trabajo y, por lo tanto, debe suspenderse de forma permanente.

TRANSPARENCIA Y COOPERACIÓN

A pesar de una pandemia global, estados de emergencia en varios países donde Amazon opera, millones de casos de infección y más de 200,000 muertes en todo el mundo, la compañía se niega a liberar el recuento total de infecciones por coronavirus en sus almacenes. Si se ve obligado por procedimientos locales o medios curiosos, la empresa divulga información sobre la infección en algunos almacenes, pero con días y, a veces, semanas de retraso. Y a menos que sea forzado por las huelgas de trabajadores, parece ser política de la compañía que los almacenes nunca se cierren para desinfectar completamente. Amazon no considera que las uniones sean socios en la toma de decisiones, y de hecho nos mantienen en la oscuridad sobre los procedimientos de crisis de la compañía y los cambios en la organización del trabajo en estas circunstancias extraordinarias. Finalmente, la compañía ha desinformado abiertamente a la opinión pública sobre los tipos de productos que se procesan en los almacenes (ver Figura 2-6). En ningún momento durante las últimas semanas, la compañía realmente redujo sus operaciones a productos no esenciales. La empresa debe abandonar su actitud arrogante hacia los trabajadores y las organizaciones que nos representan.

Exigimos que Amazon:

- **Divulgue públicamente el protocolo de la compañía para contar y reportar casos de COVID-19**, proporcionando una lista de casos confirmados y probables de infección y muerte entre todos los trabajadores a tiempo completo, a tiempo parcial y por contrato, por instalación.
- **Otorgue dos semanas de días de enfermedad y extender la política de licencia ilimitada no pagada en los Estados Unidos**, cuya necesidad quedará clara una vez que aclare el nivel de exposición. A lo largo de estos primeros meses de la pandemia, los trabajadores han tenido que elegir entre su salud y la renta. Ahora tendrán que elegir entre su salud y su trabajo por completo. Demuéstrenos que sus contrataciones masivas en estos primeros meses de la pandemia no son para reemplazar a los trabajadores que intentan priorizar su ayuda.
- **Negocie de buena fe con las uniones para llegar a un acuerdo sobre la evaluación de riesgos y la organización del trabajo**, especialmente en tiempos de crisis. Amazon ha sido recientemente penalizado por el Tribunal Superior de Nanterre en Francia y el Tribunal de Apelaciones de Versailles en Francia por no consultar a los representantes de los trabajadores sobre la seguridad en el lugar de trabajo. Esta es una práctica generalizada por parte de la empresa en todos sus almacenes. Exigimos que la empresa tome en serio la representación de los trabajadores, especialmente cuando se trata de consultar cambios en la organización del trabajo y evaluar los riesgos que están inherentemente asociados con dichos cambios. Exigimos que las uniones se incluyan en los equipos de gestión de crisis de la empresa.
- **Aclare públicamente los criterios de la compañía para priorizar los envíos esenciales en toda su red global y suspenda las entregas de bienes no esenciales en países donde aún no se ha hecho.**

SEGURIDAD LABORAL Y SOLO CAUSA

Amazon no pierde nada en proporcionar seguridad de empleo a todos sus trabajadores. Sin embargo, especialmente ahora, cuando el trabajo en el almacén implica un gran riesgo de infección, la compañía está contratando a miles de trabajadores sin ningún tipo de aseguramiento de trabajo a largo plazo. Los almacenes, que en el pasado no subcontrataban a trabajadores a través de agencias temporales, ahora lo hacen con contratos de trabajo de dos semanas. Los trabajadores que tienen contratos de agencia de un mes y que se atreven a tomarse un día libre porque se sienten enfermos son castigados. Si se vuelven a contratar, tienden a ser contratados con contratos de dos semanas. Los trabajadores con distintivos azules con contratos a plazo fijo que toman licencia por enfermedad corren el riesgo de no renovar sus

contratos. ¡Incluso sus empleados de oficina corporativa de nivel superior están a voluntad!

Exigimos que Amazon:

- **Ponga fin a todas las formas de empleo informal y temporal.**

Finalmente, la represalia de Amazon contra los trabajadores y su censura es un abuso de poder, y se ve reforzado precisamente por la falta de seguridad laboral. Haga lo correcto con los trabajadores que fueron despedidos y realice cambios para asegurar que no vuelva a suceder. Amazon nunca debe silenciar a los trabajadores que hablan sobre asuntos de vida o muerte. Los trabajadores esenciales que manejan sus infraestructuras digitales y físicas merecen respeto, no castigo, por hablar y cuidarse mutuamente.

Exigimos que Amazon:

- **Inmediatamente restablezca a cualquier trabajador que haya sido despedido en base a la aplicación selectiva de políticas y pautas de comportamiento, y que quiera recuperar su trabajo.**
- **Cambiar las políticas de solicitud y comunicación externa para no castigar a los trabajadores que están hablando**, en su propia capacidad y no en nombre de la empresa, sobre cuestiones que afectan directamente la salud y la seguridad de los trabajadores y clientes, incluidas las condiciones de trabajo pandémicas, la crisis climática, y polución.
- **Compromiso a cumplir las reglas de manera justa y transparente**, incluidas las audiencias antes de enforzar disciplina, proporcionar pruebas sustanciales de disciplina, no hacer cumplir selectivamente las reglas y hacer que la disciplina sea proporcional a la gravedad y las circunstancias de la situación.

En un momento en que los funcionarios y los empleadores intentan volver a un falso sentido de normalidad, Amazon, que se benefició durante este período, podría establecer un estándar para priorizar la salud de sus trabajadores y el público. En cambio, eliges continuar liderando la carrera hasta el fondo. Exigimos que deje de tratar a los trabajadores esenciales como desechables y que comience a cooperar con aquellos que defienden lo contrario. Deja de c y comienza a escuchar.

**EN NOMBRE DEL COMITÉ DIRECTIVO
TRABAJADORES INTERNACIONALES DE AMAZON**

CHRISTIAN KRÄHLING, BAD HERSELD, ALEMANIA

AGNIESZKA MRÓZ, POZNAN, POLONIA

JEAN-FRANÇOIS BÉROT, ORLÉANS, FRANCIA

MARIA MALINOWSKA, POZNAN, POLONIA

SABRINA FLOUREZ, LILLE, FRANCIA

MARTA ROZMYŚŁOWICZ, POZNAN, POLONIA

VANESSA CARRILLO RUIZ, CHICAGO, USA

CHRISTIAN ZAMARRÓN, CHICAGO, USA

ARCHIVOS AJUNTOS

Figura 1 - Notificación de Evaluación

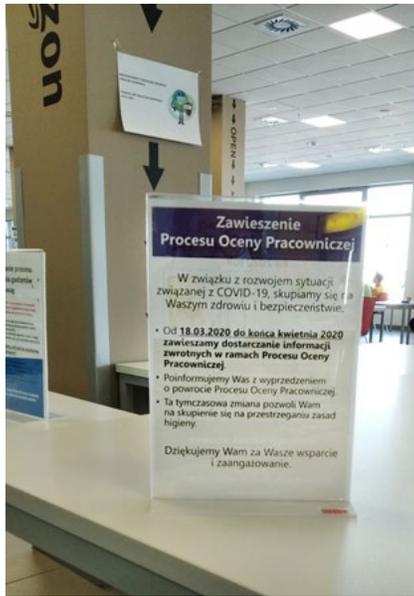


Figura 2 - Disfraz De Calamar, Flotador De Piscina



Figura 3 - Corona de tulipán artificial



Figura 4 - Adornos navideños



Figura 5 - Plancha de vapor portátil



Figura 6 - Luz de disco

